

Termos & Condições

Utilização do ChatoPT

1. Introdução

O presente documento estabelece a informação relativa utilização do ChatoPT, propriedade da Worten - Equipamentos para o Lar, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, 4470-179 Maia, pessoa coletiva n° 503630330, que é também o seu número de matrícula na Conservatória do Registo Comercial do Porto, de ora em diante abreviadamente designada por “Worten”.

A utilização do ChatoPT implica a aceitação integral e sem reservas dos presentes Termos & Condições.

2. Natureza do Serviço

O Chato PT é um sistema de Inteligência Artificial desenvolvido para interagir e comunicar com os clientes da Worten, fazendo recomendação de tipologia de produtos como ideias para presentes de Natal, designadamente através da partilha de hiperligação para a página da tipologia de produtos recomendados. As respostas fornecidas têm por base um algoritmo de inteligência artificial, tendo um carácter meramente sugestivo. Não é necessária a partilha de qualquer dado pessoal para a utilização do chat.

3. Utilização

A utilização do ChatoPT é livre, não tendo o Cliente de ter conta online criada para o utilizar. O Cliente deve utilizar o Site Worten em cumprimento com o disposto na legislação aplicável. O Cliente compromete-se a:

- a) não utilizar o ChatoPT para outros fins que não os da sua natureza (recomendação de presentes de Natal);
- b) não introduzir conteúdos ofensivos, discriminatórios, confidenciais ou protegidos por direitos de terceiros;
- c) não tentar interferir com o funcionamento do sistema.

4. Responsabilidade

A Worten não garante a exatidão das respostas e não se responsabiliza por decisões tomadas com base nelas.

5. Dados Pessoais

Não é necessária a partilha de qualquer dado pessoal na utilização do ChatoPT. Caso o cliente, de forma voluntária, partilhe algum dado pessoal na utilização do ChatoPT, o mesmo não será tratado pela Worten – Equipamentos para o Lar, S.A. ou pela sua parceira no desenvolvimento do software Elifemonitor, Lda.

O prazo de conservação de todo o histórico de conversas com o ChatoPT é de 1 mês, sendo apagado no fim deste prazo. A informação recolhida não permite a identificação dos dados pessoais que venham a ser voluntariamente partilhados pelo cliente, sendo utilizada apenas para análise das principais métricas de pesquisa (ex: categorias mais procuradas).

6. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo e informação constantes no ChatoPT, são propriedade da Worten ou foram licenciados a esta e por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos, ou propriedade intelectual, constantes naquele está sujeita à sua autorização prévia da Worten nesse sentido.

7. Alterações

Os presentes Termos&Condições podem ser alterados, a qualquer momento, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações.

Lisboa, 1 de dezembro de 2025