

# CAMPANHA “Retomas Grandes Domésticos e TV\_janeiro/2025”

## REGULAMENTO

### I. PROMOTOR

O presente Regulamento determina os termos e condições da Campanha “Retomas Grandes Domésticos e TV\_janeiro/2025” (doravante “Campanha”), promovida pela **WORTEN – EQUIPAMENTOS PARA O LAR, S.A.**, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, freguesia de cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de 21.530.000,00 Euros, matriculada no Registo Comercial do Porto, com o NIPC 503 630 330 (doravante designada por Worten).

### II. CONDIÇÕES DA CAMPANHA

1. A presente Campanha é válida para compras realizadas nas lojas Worten, Worten Mobile, na App Worten e em Worten.pt, excluindo Marketplace, entre os dias 07 de janeiro e 13 de janeiro de 2025.
2. A Campanha consiste na atribuição de um desconto direto de 15%, aplicado a cada produto e no ato de compra, mediante a entrega de um produto antigo (doravante “produto de retoma”).
3. A Campanha tem a seguinte dinâmica:
  - a) Para compras realizadas na loja física da Worten, com entrega e recolha em loja:
    - O Cliente entrega o produto de retoma em loja.
    - O Cliente dirige-se à caixa de pagamento com o produto novo que vai adquirir sendo o valor de retoma descontado no mesmo.
  - b) Para compras realizadas em loja, com entrega e recolha ao domicílio:
    - O Cliente dirige-se a um colaborador da loja física da Worten, indicando o produto que deseja adquirir;
    - O Cliente dirige-se à caixa de pagamento, sendo o valor de retoma descontado no produto novo;
    - O Cliente agenda a entrega do produto novo, e na mesma data entrega o produto de retoma.
  - c) Para compras realizadas na App Worten ou em [www.worten.pt](http://www.worten.pt):
    - O cliente terá de aplicar o código “RETOMA15” no passo 4 do checkout, para usufruir do desconto mencionado no nº 2, no produto novo;
    - O Cliente agenda a entrega do produto novo adquirido e na mesma data entrega o produto de retoma.
4. Apenas se encontram incluídos produtos das categorias de Climatização da Água, Máquinas de Roupa e Loiça, Fogões, Frigoríficos e Arcas Congeladoras, Eletrodomésticos de Encastrar e TV’s.
5. O desconto será concedido ao Cliente de forma automática e no momento da finalização da compra.

6. Por cada produto novo adquirido apenas é aceite um produto de retoma.
7. Em caso de devolução, ao abrigo da Política Devolução & Satisfação, a Worten procederá ao reembolso integral do valor efetivamente pago pelo Cliente pelo(s) produto(s) devolvido(s), ou seja, o valor da retoma não será devolvido.
8. Após a entrega do produto de retoma à Worten, o mesmo não poderá ser devolvido ao Cliente.

### **III. EXCLUSÕES**

Encontram-se excluídos da presente Campanha todos os produtos não identificados no nº 4 do capítulo anterior, os produtos vendidos em Marketplace de Eletrodomésticos e Eletrónica; produtos marketplace vendidos por Continente; produtos Outlet, Recondicionados, Retomas, Cartões de Descarga, Pré-vendas, Pré-reservas, Cartões Presente, Routers e Cartões Pós-Pagos e Pré-Pagos de Operador, Produtos de Oferta de Adesão a Operadores, Pacotes de TV e Energia, Experiências, Projetos de Cozinhas, Bilheteira, Livraria, Renting, Serviços Fotografia, Instalação, Configuração, Substituição de Ecrãs, Reparação, Garantias e Seguros.

### **IV. DISPOSIÇÕES GERAIS**

1. A Worten não poderá ser responsabilizada por quaisquer atos ilícitos que venham a ser praticados pelos Clientes, quaisquer outros intervenientes ou terceiros, quer durante a realização da Campanha, quer após o seu termo.
2. A Worten reserva-se no direito de, a todo o tempo, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar a Campanha, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator externo fora do controlo da organização e que afete o bom funcionamento da mesma, casos em que os Clientes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
3. Todos os produtos têm 3 (três) anos de garantia e disponibilidade física em loja condicionada ao stock existente, durante o período da campanha.

### **V. INCUMPRIMENTO**

1. O incumprimento de qualquer das condições constantes deste Regulamento pode dar origem à impossibilidade de acesso às condições da Campanha, a exclusivo critério da Worten.
2. Toda e qualquer atividade, ainda que de forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo da Campanha em apreço e/ou que violem o disposto no presente Regulamento serão consideradas ilegais, reservando-se a Worten no direito de impossibilitar o acesso às condições da Campanha, podendo ainda ser acionados todos os mecanismos legais que se considerem necessários.

## **VI. PUBLICIDADE DA CAMPANHA**

A publicidade afeta à presente Campanha será realizada por meio de internet e pelos demais meios que a Worten entenda por convenientes, obrigando-se a Worten a expor claramente todas as condições respeitantes à mesma. Contudo, tal facto não dispensa a prévia consulta e leitura do presente Regulamento.

## **VII. ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO**

1. O presente Regulamento ficará disponível para consulta nas lojas Worten e em Worten.pt.
2. O presente Regulamento pode ser alterado, a qualquer momento, por motivos de força maior ou relacionados com a evolução e logística da Campanha, obrigando-se a Worten a proceder à divulgação das alterações nos locais onde o Regulamento se encontre disponível para consulta.

## **VIII. DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. A participação na Campanha implica a aceitação integral e sem reservas do presente Regulamento.
2. Na eventualidade de se verificarem casos omissos no presente Regulamento, esses serão resolvidos pela Worten, sendo que das suas decisões não caberá recurso.

07 de janeiro de 2025

Worten – Equipamentos Para o Lar, S.A.