

CONDIÇÕES DO PLANO DE MÁQUINA *NESPRESSO*

1. Aplicabilidade

1.1. Os presentes Termos e Condições regulam “O Meu Plano Nespresso”, adiante designado por **PLANO**, celebrado entre si e a Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. – Divisão *Nespresso* (*Nespresso*), com sede na Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha, pessoa coletiva n.º 500.201.307, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais.

1.2. Ao optar por adquirir o **PLANO** aceita os presentes Termos e Condições.

1.3. O **PLANO** só pode ser celebrado por pessoas singulares, maiores de 18 anos de idade e a residir em Portugal e pessoas coletivas com sede em Portugal. É limitado a um plano de Máquina ou Café por pessoa singular ou coletiva, ou seja, a adesão de um impede a de outro até que o primeiro deixe de estar ativo.

1.4. As pessoas singulares ou pessoas coletivas que pretendam subscrever o **PLANO** devem estar registados como clientes *Nespresso*. Caso não estejam registadas, ao subscrever este plano o registo será automaticamente criado. Poderão editar o registo através do site www.nespresso.com/pt/pt, do Customer Service disponível através do número gratuito 800 260 260 ou de qualquer uma das Boutiques *Nespresso*.

2. “O Meu Plano Nespresso”

2.1. O presente **PLANO** consiste na aquisição de uma máquina de café *Nespresso*, em um dos modelos disponíveis, pelo valor de €1 (um euro), mediante o pagamento de uma mensalidade fixa durante o prazo de 12 meses, cujo montante dependerá do modelo de máquina selecionado. A mensalidade será completamente revertida em crédito para utilizar em aquisição de café e produtos *Nespresso*.

2.2. O **PLANO** pode ser adquirido online através do site www.worten.pt ou na App Worten.

2.3. Com a aquisição do presente **PLANO**, o Cliente receberá dois recibos: um emitido pela Worten, correspondente à compra da máquina, e outro pela *Nespresso* correspondente à adesão ao **PLANO**.

2.4. A primeira mensalidade do **PLANO** e o valor de €1 (um euro) relativo à máquina é pago no site *Nespresso*. A *Nespresso* entregará à Worten o valor de €1 (um euro) pago pela máquina adquirida ao abrigo do **PLANO** nos termos definidos pelo Acordo de Parceria celebrados entre as duas entidades.

2.5. A Nespresso não é responsável pela entrega da máquina de café Nespresso adquirida à Worten. A referida máquina será entregue pela Worten de acordo com a política de entregas desta entidade para a qual remetemos e aconselhamos a sua leitura.

3. Formas de Pagamento

3.1.1. As mensalidades serão pagas exclusivamente através do cartão de crédito indicado para o efeito, sendo os montantes debitados naquele cartão mensalmente durante a vigência do **PLANO**.

3.1.2. A primeira mensalidade será debitada no ato da compra do **PLANO** selecionado e será convertida em crédito e disponibilizada na conta do cliente num período máximo de 2 (dois) dias úteis após a compra.

3.1.3. Para segurança das transações realizadas e garantia de que o seu cartão bancário não está a ser usado sem o seu consentimento, reservamo-nos no direito de confirmar, nas nossas bases e de terceiros, alguns dados pessoais nomeadamente, nome, endereço e outras informações pessoais fornecidas por si durante o processo de encomenda.

3.1.4. Não é permitida a alteração do modo de pagamento referido em 3.1.1. durante a vigência do **PLANO**, no entanto, as informações do cartão bancário devem ser atualizadas sempre que necessário pelo cliente e realizadas exclusivamente em www.nespresso.com/pt/pt.

4. Utilização dos créditos

4.1. As mensalidades pagas na vigência do **PLANO** serão creditadas na sua conta cliente Nespresso.

4.2. O crédito a receber é debitado mensalmente, no cartão bancário, em data recorrente de acordo com a data de adesão ao **PLANO**, podendo a disponibilização do crédito ocorrer até 4 dias úteis após a boa cobrança da mensalidade devida.

4.3. O crédito disponibilizado (em montante igual à mensalidade paga) pode ser utilizado em cápsulas de café ou outros produtos Nespresso (estando excluídas eventuais Edições Limitadas a definir em cada momento) através dos seguintes canais:

- a) online através do site www.nespresso.com/pt/pt;
- b) online através da app Nespresso;
- c) nas Boutiques Nespresso;
- d) nos terminais de venda N-Point;
- e) Customer Service através do número gratuito 800 260 260.

4.4. O crédito não é reembolsável nem transferível para outra Conta de Cliente, e não poderá ser trocado por numerário.

4.5. O crédito deve ser utilizado no mês em que é disponibilizado, porém, se não utilizar o crédito disponível nesse mês o montante acumulará com o crédito do mês seguinte, e assim consecutivamente, ficando os montantes não utilizados disponíveis até 2 anos a contar da data de término do **PLANO** (exceto nos casos de resolução por incumprimento ou cessação antecipada).

4.6. Qualquer crédito não utilizado expira após o período de dois anos referido anteriormente, ou independentemente do período, quando se verifique uma situação de incumprimento contratual pelo Cliente ou cessação antecipada do **PLANO**, pelo que o Cliente não receberá qualquer reembolso nestas situações.

4.7. O Cliente pode verificar a todo o momento o seu saldo atual de crédito acedendo à sua conta em www.nespresso.com/pt/pt.

4.8. O Cliente não pode utilizar os créditos existentes na sua Conta, provenientes do **PLANO**, para pagar qualquer mensalidade do presente **PLANO** ou fazer a adesão a um novo **PLANO**.

5. Direito de livre resolução (exclusivo para adesões online)

5.1. Tem o direito de resolver livremente o presente **PLANO**, sem apresentar qualquer justificação, desde que o realize no prazo máximo de 14 dias a contar do dia em que receber a máquina de café *Nespresso* selecionada.

5.2. Para exercer o seu direito de livre resolução do **PLANO Nespresso**, deverá informar-nos da sua decisão, por meio de uma declaração escrita e clara com o comprovativo de devolução da máquina, durante o prazo de 14 dias. Poderá fazê-lo através da opção “Contacte-nos” no site disponível em www.nespresso.com/pt/pt/contact-us ou por carta para Nespresso Customer Service, Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha.

5.3. Para devolver a máquina adquirida ao abrigo do presente **PLANO**, e exercer o seu direito de livre resolução, deve devolver a máquina de café *Nespresso* à Worten. A realização da devolução fica sujeita à política prevista para esse efeito pela loja parceira, devendo ser consultados previamente os respetivos termos e condições junto desta.

5.4. Ao exercer o direito de livre resolução no prazo de 14 dias previsto na cláusula 5.1. reembolsar-lhe-emos todos os pagamentos efetuados por si.

5.5. O reembolso será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado na compra, o mais tardar 14 dias após recebermos uma declaração escrita e clara informando-nos da sua decisão com o comprovativo de devolução da máquina. Não incorrerá em quaisquer encargos como resultado do reembolso.

6. Garantia e Serviço Pós-Venda

6.1. As máquinas adquiridas ao abrigo do **PLANO** estão abrangidas pela garantia legal aplicável. Consulte a Worten para informação mais detalhada acerca da garantia do fabricante, sem prejuízo de quaisquer dos seus direitos legais.

6.2. Em caso de avaria ou mau funcionamento deverá dirigir-se a uma loja física do parceiro onde adquiriu a máquina ou contactar a linha do Customer Service através do número 800 260 260.

6.3. A Nespresso não presta Assistência Técnica nas suas Boutiques, ou através de outros meios não indicados no número anterior.

6.4. A realização de trocas ou devoluções fica sujeita à política prevista para esse efeito pela loja parceira onde realizou a aquisição da máquina, devendo ser consultados previamente os respetivos termos e condições junto desta.

6.5. No caso de devolução da máquina o cliente deverá contactar a Nespresso para cancelamento do **PLANO**. Caso não seja contactada, o **PLANO** mantém-se em vigor, e a Nespresso procederá à cobrança da mensalidade devida, não procedendo à sua devolução.

6.6. No caso de troca da máquina por outro modelo que implique a **alteração** do **PLANO**, o cliente deverá contactar a Nespresso para cancelar o **PLANO** atual. Após receber confirmação do cancelamento por parte da Nespresso, deverá dirigir-se à loja para fazer o novo processo de adesão com a atualização das condições do novo **PLANO**.

6.7. No caso de troca da máquina por um modelo que **não implique a alteração** do **PLANO**, o cliente deverá contactar a Nespresso para atualizar a informação da sua máquina.

7. Vigência

7.1. O período de vigência do **PLANO** é de 12 meses, a contar da data da sua celebração.

7.2. O **PLANO** termina automaticamente no final dos 12 meses.

7.3 O crédito não utilizado estará disponível até 2 anos após o fim do período de vigência, devendo ser utilizado nesse mesmo período, findo o qual caducará.

8. Cessação antecipada e Incumprimento

8.1. Caso pretenda cessar o **PLANO** antes do termo do Período de Vigência de 12 meses, poderá fazê-lo por meio de uma declaração escrita e clara, através do Chat ou da opção “Contacte-nos” no site disponível em www.nespresso.com/pt/pt/contact-us ou por carta para Nespresso Customer Service, Rua Alexandre Herculano, 8, 2799-554 Linda-a-Velha.

8.2. O cancelamento do **PLANO** antes do termo de vigência pressupõe o pagamento da taxa de cancelamento correspondente à máquina selecionada, deduzido de eventuais créditos que detenha na sua conta de cliente. O valor da taxa de cancelamento não será convertido em crédito.

8.3. Em caso de não pagamento da mensalidade na data do seu vencimento, a Nespresso procederá ao bloqueio do acesso à sua conta Nespresso e ao seu crédito até que o pagamento seja feito.

8.4. Se o pagamento permanecer pendente 60 dias após a data de vencimento da mensalidade, a Nespresso poderá resolver o **PLANO** com justa causa, sendo aplicável as penalizações previstas na cláusula 8.2., bem como expirados todos os créditos por utilizar.

9. Proteção de Dados Pessoais

Responsável	Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. E Nestlé Nespresso, S.A.
Finalidade	Gerir e cumprir com as obrigações decorrentes de “O Meu Plano Nespresso”
Fundamento legal	Cumprimento de obrigações contratuais e legais
Destinatários dos dados	A Nestlé não cede os dados a terceiros, exceto para cumprimento de obrigações legais, nem os utiliza para finalidades distintas da definidas na sua Política de Privacidade. Pode transmitir dados a subcontratantes para o cumprimento das obrigações contratuais decorrentes de “O Meu Plano Nespresso”
Direitos	Pode aceder, retificar e eliminar os seus dados na sua conta de cliente online, através do Customer Service, disponível através do 800 260 260 ou em qualquer Boutique Nespresso

Prazo de conservação	Pelo período necessário ao cumprimento das obrigações contratuais e legais
Informação adicional	Qualquer dúvida ou reclamação, contacte o nosso Data Protection Champion: dataprotectionPT@pt.nestle.com . Pode ainda reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados através do site www.cnpd.pt Pode encontrar todas as informações sobre como a <i>Nespresso</i> utiliza os seus dados na sua Política de Privacidade disponível em www.nespresso.com/pt/pt/legal

10. Outras Condições

10.1. O **PLANO** é limitado ao stock existente.

10.2. O **PLANO** não é transferível entre registos *Nespresso* distintos.

10.3. A *Nespresso* poderá alterar os termos e condições do **PLANO** mediante comunicação prévia aos clientes.

10.4. A *Nespresso* reserva-se o direito de cancelar o **PLANO** a qualquer momento.

10.5. As presentes condições regem-se pela lei portuguesa, sendo exclusivamente competente o foro de Oeiras em caso de litígio.

10.6. Em caso de litígio, pode em alternativa recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios disponível no site www.consumidor.pt.

Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda., Divisão *Nespresso*
Versão inicial: 3 de Março de 2022