

***BOSE***

---

AUSCULTADORES **QUIETCOMFORT ULTRA** (2.ª GERAÇÃO)

## Leia e guarde todas as instruções de segurança e utilização.

As declarações de conformidade podem ser encontradas em: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



A Bose Corporation declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE e todos os outros requisitos aplicáveis da diretiva da UE.

## Instruções de segurança importantes

Não utilize este aparelho perto de água.

Limpe apenas com um pano seco ou um pano umedecido com água. Não utilize produtos de limpeza. Utilize apenas acessórios especificados pelo fabricante.

Encaminhe todas as reparações para pessoal qualificado. É necessária reparação quando o produto não funciona normalmente ou sofreu danos físicos.

## AVISOS/PRECAUÇÕES



Contém peças pequenas que podem representar risco de asfixia. Não é adequado para crianças menores de 3 anos.



Este produto contém material magnético. Consulte o seu médico para saber se isso pode afetar o seu dispositivo médico implantável.



Este símbolo significa que a utilização deste produto com uma bateria incompatível ou instalada incorretamente pode causar um risco à segurança. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Bose para obter opções de manutenção da bateria ou visite [bose.com/batt](http://bose.com/batt) para obter mais informações.

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, NÃO exponha este produto à chuva, pingos, salpicos ou humidade e não coloque objetos cheios de líquido, como vasos, sobre ou perto do produto.
- Este produto só deve ser utilizado com baterias compatíveis certificadas pela Bose. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Bose para obter informações sobre as opções de assistência para baterias.
- Não exponha produtos que contenham baterias a calor excessivo (por exemplo, armazenamento sob luz solar direta, fogo ou similares).
- A bateria fornecida com este produto pode apresentar risco de incêndio, explosão ou queimadura química se manuseada incorretamente, substituída incorretamente ou substituída por um tipo incorreto.
- Se a bateria vazar, não permita que o líquido entre em contacto com a pele ou os olhos. Se ocorrer contacto, procure orientação médica.
- Coloque as mãos em torno do meio de cada auricular ao rodar, dobrar e colocar os auscultadores na caixa e ao removê-los da caixa. Mantenha os dedos afastados das dobradiças para evitar beliscar.
- O produto não se destina ao uso por crianças.
- Para evitar danos auditivos, não utilize os auscultadores com volume alto. Diminua o volume do produto antes de colocar os auscultadores nos ouvidos e, em seguida, aumente o volume gradualmente até atingir um nível de audição confortável e moderado.
- A utilização deste produto enquanto conduz um veículo pode ser proibida por lei em alguns locais. Tenha cuidado e siga as leis aplicáveis. Pare de utilizar este produto imediatamente se ele interferir na sua capacidade de permanecer atento ou interferir na sua capacidade de ouvir sons ao seu redor, incluindo alarmes e sinais de aviso, enquanto conduz um veículo.
- Tenha cuidado ao utilizar estes auscultadores enquanto realiza qualquer atividade que exija a sua atenção. Não utilize os auscultadores quando a incapacidade de ouvir claramente os sons ao seu redor possa representar um perigo para si ou para outras pessoas, por exemplo, ao andar de bicicleta ou caminhar no trânsito ou perto dele, num canteiro de obras, numa ferrovia, etc.
- NÃO utilize os auscultadores se eles emitirem qualquer ruído alto incomum. Se isso acontecer, desligue os auscultadores e contacte o serviço de apoio ao cliente da Bose.

---

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

---

- Remova imediatamente o produto se notar que ele está a aquecer.
- Mantenha o produto longe do fogo e de fontes de calor. NÃO coloque fontes de chama aberta, como velas acesas, sobre ou perto do produto.
- Utilize este produto apenas com uma fonte de alimentação LPS aprovada por uma agência que cumpra os requisitos regulamentares locais (por exemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- NÃO faça alterações não autorizadas neste produto.
- Não coloque nem instale perto de fontes de calor, como lareiras, radiadores, registos de calor, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.

**AVISO:** Não exponha o produto a substâncias químicas não especificadas pela Bose, incluindo, entre outras, lubrificantes, agentes de limpeza, sprays de contato ou solventes à base de hidrocarbonetos. A exposição a tais substâncias pode levar à degradação do material plástico, resultando em rachaduras e/ou exposição a condições perigosas.

**NOTA:** Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram concebidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar o produto receptor ou a antena.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Bose Corporation podem invalidar a autoridade do utilizador para operar este equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC e com as normas RSS isentas de licença da ISED Canadá. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Este dispositivo está em conformidade com os limites de exposição à radiação estabelecidos pela FCC e ISED Canadá para a população em geral. Este transmissor não deve ser colocado ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Cumpra os requisitos da IMDA.

FCC ID: A94443987 | IC: 3232A-443987 CAN

ICES (B)/NMB (B)

**Para a Europa:** Banda de frequência de operação de 2400 a 2483,5 MHz. | Potência máxima de transmissão inferior a 20 dBm EIRP.

## Informações SAR

Banda de frequência	SAR máximo relatado (W/kg)
	SAR escalonado 1g
BT-EDR	0,21
SAR limitado (W/kg)	1,6



Este símbolo significa que o produto não deve ser descartado como lixo doméstico e deve ser entregue a uma instalação de recolha adequada para reciclagem. O descarte e a reciclagem adequados ajudam a proteger os recursos naturais

■, a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre o descarte e a reciclagem deste produto, entre em contacto com a sua autarquia local, serviço de descarte ou loja onde comprou este produto.

**Regulamentos técnicos para dispositivos de radiofrequência de baixa potência:** Sem a autorização da NCC, nenhuma empresa, empreendimento ou utilizador está autorizado a alterar a frequência, aumentar a potência de transmissão ou alterar as características originais, bem como o desempenho de dispositivos de radiofrequência de baixa potência aprovados. Os dispositivos de radiofrequência de baixa potência não devem influenciar a segurança das aeronaves nem interferir nas comunicações legais; caso isso ocorra, o utilizador deve cessar imediatamente a operação até que não haja mais interferência. As referidas comunicações legais significam comunicações de rádio operadas em conformidade com a Lei de Gestão das Telecomunicações. Os dispositivos de radiofrequência de baixa potência devem ser suscetíveis à interferência de comunicações legais ou dispositivos de radiação de ondas de rádio ISM.



A potência fornecida pelo carregador deve estar entre o mínimo de 1,8 Watts exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2,5 Watts, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

### Tabela de estados de potência do produto

O produto, em conformidade com os Requisitos de Ecodesign para Produtos Relacionados com a Energia da Diretiva 2009/125/CE e os Regulamentos de Ecodesign para Produtos Relacionados com a Energia e Informação Energética (Alteração) (Saída da UE) de 2020, está em conformidade com as seguintes normas ou documentos: Regulamento (UE) 2023/826 da Comissão.

Informações necessárias sobre o estado de alimentação	Modos de energia	
	Em espera	Em espera em rede
Consumo de energia no modo de energia especificado, com entrada de 230 V/50 Hz	< 0,5 W	< o sem fios Bose 2,0 W
Tempo após o qual o equipamento é automaticamente colocado no modo	≤ 20 minutos	≤ 20 minutos
Consumo de energia em modo de espera em rede se todas as portas de rede com fio estiverem conectadas e todas as portas de rede sem fio estiverem ativadas, com entrada de 230 V/50 Hz	N/A	≤ 2,0 W
Procedimentos de ativação/desativação da porta de rede. A desativação de todas as redes ativar o modo de espera.	Bluetooth®: Ative emparelhando com uma fonte Bluetooth. Desative limpando a lista de emparelhamentos, mantendo pressionados simultaneamente o botão Bluetooth e o botão multifuncional, consulte a página 30.	

Utilize apenas uma fonte de alimentação USB com corrente/potência mínima de 0,5 A/2,5 W.

**NÃO** tente remover a bateria recarregável de íões de lítio deste produto. Contacte o seu revendedor Bose local ou outro profissional qualificado para a remoção.

A remoção da bateria recarregável de íões de lítio deste produto deve ser realizada apenas por um profissional qualificado. Entre em contacto com o seu revendedor Bose local ou [consulteproducts.bose.com/static/compliance/index.html](https://consulteproducts.bose.com/static/compliance/index.html) para obter mais informações.



Elimine as baterias usadas de forma adequada, seguindo os regulamentos locais. Não incinere.



R-C-Bos-443987  
보스코리아 유통회사

#### Nomes e conteúdos de substâncias ou elementos tóxicos ou perigosos

Nome da peça	Substâncias e elementos tóxicos ou perigosos									
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Hexavalent e (CR(VI))	Bifenilo polibromado (PBB)	Difenil éter polibromado (PBDE)	Ftalato de dibutilo (DBP)	Ftalato de diisobutil (DIBP)	Ftalato de butilbenzeno (BBP)	Ftalato de bis(2-etilhexilo) (DEHP)
PCBs	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Peças metálicas	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Peças plásticas	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Oradores	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Cabos	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

Esta tabela foi preparada de acordo com as disposições da SJ/T 11364.

O: Indica que esta substância tóxica ou perigosa contida em todos os materiais homogêneos desta peça está abaixo do limite exigido pela norma GB/T 26572.

X: Indica que esta substância tóxica ou perigosa contida em pelo menos um dos materiais homogêneos utilizados nesta peça está acima do limite exigido pela norma GB/T 26572.



Nome do equipamento: Auscultadores Designação do tipo: 443987						
Substâncias restritas e seus símbolos químicos						
Unidade	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenilicos polibromados (PBDE)
PCBs	-	b	b	b	b	b
Peças metálicas	-	b	b	b	b	b
Peças plásticas	b	b	b	b	b	b
Oradores	-	b	b	b	b	b
Cabos	-	b	b	b	b	b

**Nota 1:** «b» indica que a percentagem de conteúdo da substância restrita não excede a percentagem do valor de referência de presença.

**Nota 2:** O «-» indica que a substância restrita corresponde à isenção.

**Data de fabrico:** O oitavo dígito do número de série indica o ano de fabrico; «5» corresponde a 2015 ou 2025.

**Importadores:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100| Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdão, Países Baixos| Ingram Micro Mexico SA de CV, Joseillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398  
 Número de telefone: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Número de telefone: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londres W1F 7SP

**Número de telefone do serviço no México:** 0800-266-0292

**Classificação de entrada:** 5 V p 0,5 A

Modelo: 443987. O ID CMIIT está localizado dentro do auricular, sob a tela.

**Os Termos de Utilização da Bose** aplicam-se a este produto: [worldwide.Bose.com/termsufuse](http://worldwide.Bose.com/termsufuse)

**Divulgações de licença:** para ver as divulgações de licença que se aplicam aos pacotes de software de terceiros incluídos como componentes dos auscultadores Bose QuietComfort Ultra (2ª geração), utilize a aplicação Bose. Pode aceder a estas informações no menu Definições.

Apple, o logótipo da Apple, iPad, iPhone e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. A marca comercial «iPhone» é utilizada no Japão com uma licença da Aiphone K.K.

A utilização do selo Made for Apple significa que um acessório foi concebido para se ligar especificamente aos produtos Apple identificados no selo e foi certificado pelo fabricante como estando em conformidade com os padrões de desempenho da Apple. A Apple não se responsabiliza pelo funcionamento deste dispositivo ou pela sua conformidade com as normas de segurança e regulamentares.

A marca e os logótipos **Bluetooth®** são marcas registadas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Bose Corporation é feita sob licença.

Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Microsoft Teams é uma marca comercial do grupo de empresas Microsoft.

Snapdragon Sound é um produto da Qualcomm Technologies, Inc. e/ou suas subsidiárias. Qualcomm, Snapdragon e Snapdragon Sound são marcas comerciais ou marcas registradas da Qualcomm Incorporated.

Este produto incorpora o software Spotify, que está sujeito a licenças de terceiros encontradas aqui: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify é uma marca comercial registada da Spotify AB.

USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.

Bose, o logótipo B, QuietComfort, ActiveSense e SimpleSync são marcas comerciais da Bose Corporation. | Sede da Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2025 Bose Corporation. Nenhuma parte deste trabalho pode ser reproduzida, modificada, distribuída ou utilizada de qualquer outra forma sem autorização prévia por escrito.

**Preencha e guarde para os seus registos**

Os números de série e modelo estão localizados dentro do auricular, sob a tela.

Número de série: \_\_\_\_\_

Número do modelo: 443987

Guarde o seu recibo. Agora é um bom momento para registar o seu produto Bose. Pode fazê-lo facilmente em [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## **O QUE VEM NA CAIXA**

Conteúdo .....	11
----------------	----

## **APLICAÇÃO BOSE**

Descarregue a aplicação Bose.....	12
-----------------------------------	----

## **CONTROLES DOS AUSCULTADORES**

Ligar .....	14
Desligar.....	15
Deite na horizontal para desligar .....	16
Reprodução de mídia e volume .....	17
Chamadas telefónicas .....	18
Modos .....	19
Configurações de áudio imersivo .....	19
Controlo de voz do dispositivo.....	19

## **ATALHOS**

Ativar, desativar ou alterar o seu atalho.....	20
Use o seu atalho .....	20

## **DETECÇÃO DE CABEÇA**

Reprodução/pausa automática .....	21
Atender chamada automaticamente.....	21

## **CANCELAMENTO DE RUÍDO**

Alterar a configuração de cancelamento de ruído .....	22
Cancelamento de ruído durante uma chamada .....	22
Utilizar apenas o cancelamento de ruído .....	22

## **ÁUDIO IMERSIVO**

Definições de áudio imersivo .....	23
Alterar a configuração de áudio imersivo .....	24

Alterar o modo .....	24
Use o seu atalho .....	24

## MODOS DE AUDIÇÃO

Modos .....	25
Modo Aware com ActiveSense .....	25
Alterar o modo .....	26
Definir favoritos e adicionar ou remover modos personalizados dos auscultadores .....	26

## CONEXÕES BLUETOOTH®

Ligar usando a aplicação Bose .....	27
Ligue utilizando o menu <i>Bluetooth</i> no seu dispositivo .....	27
Desligar um dispositivo .....	28
Volte a ligar um dispositivo .....	28
Ligar outro dispositivo .....	29
Alternar entre dois dispositivos conectados Ao transmitir áudio .....	29
Reconectar um dispositivo conectado anteriormente .....	30
Limpar a lista de dispositivos emparelhados <i>por Bluetooth</i> .....	30
Apenas dispositivos Android™ .....	31
Ligar usando o Fast Pair .....	31
Tecnologia Snapdragon Sound™ .....	32

## CONEXÕES COM FIO

Ligue o cabo de áudio AUX .....	33
Áudio USB .....	34

## BATERIA

Carregue os auscultadores .....	35
Tempo de carregamento .....	36
Tempo de reprodução .....	36
Ouvir o nível da bateria .....	36

## ESTADO DOS AUSCULTADORES

Estado <i>do Bluetooth</i> .....	37
Estado da bateria .....	38

Estado da alimentação e do carregamento .....	38
Estado da atualização e erros .....	38
<b>LIGAR PRODUTOS BOSE</b>	
Ligar a uma coluna inteligente ou barra de som Bose.....	39
Vantagens.....	39
Produtos compatíveis.....	39
Ligue utilizando a aplicação Bose .....	40
Ligue utilizando os controlos do produto .....	41
Reconecte-se a um alto-falante inteligente ou barra de som Bose .....	41
<b>CUIDADOS E MANUTENÇÃO</b>	
Guarde os auscultadores .....	42
Atualize os auscultadores.....	44
Limpar os auscultadores.....	44
Peças de substituição e acessórios .....	44
Garantia limitada .....	44
Localização do número de série .....	45
<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	
Resolução de problemas.....	47
Reinicie os auscultadores .....	48
Restaure as configurações de fábrica dos auscultadores.....	49

## ÍNDICE

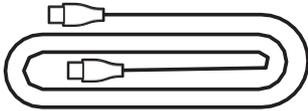
Confirme se as seguintes peças estão incluídas:



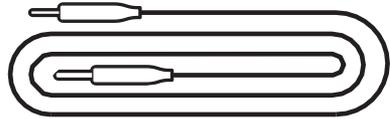
Auscultadores Bose QuietComfort Ultra  
(2ª geração)



Estojo de transporte



Cabo USB-C® para USB-C



Cabo de áudio de 3,5 mm para 2,5 mm

**NOTA:** Se alguma peça do seu produto parecer estar em falta ou danificada, não o utilize. Visite [support.Bose.com/qcu2](https://support.Bose.com/qcu2) para obter artigos de resolução de problemas, vídeos e reparação ou substituição do produto.

A aplicação Bose permite-lhe configurar e controlar os auscultadores a partir de qualquer dispositivo, como um smartphone ou tablet.

Com a aplicação, pode gerir as ligações *Bluetooth*, gerir as definições dos auscultadores, ajustar o áudio, escolher o idioma das mensagens de voz e obter futuras atualizações e novas funcionalidades disponibilizadas pela Bose.

**NOTA:** Se já descarregou a aplicação Bose para outro produto Bose, pode adicionar os auscultadores a partir do ecrã principal.

## DESCARREGAR A APLICAÇÃO BOSE

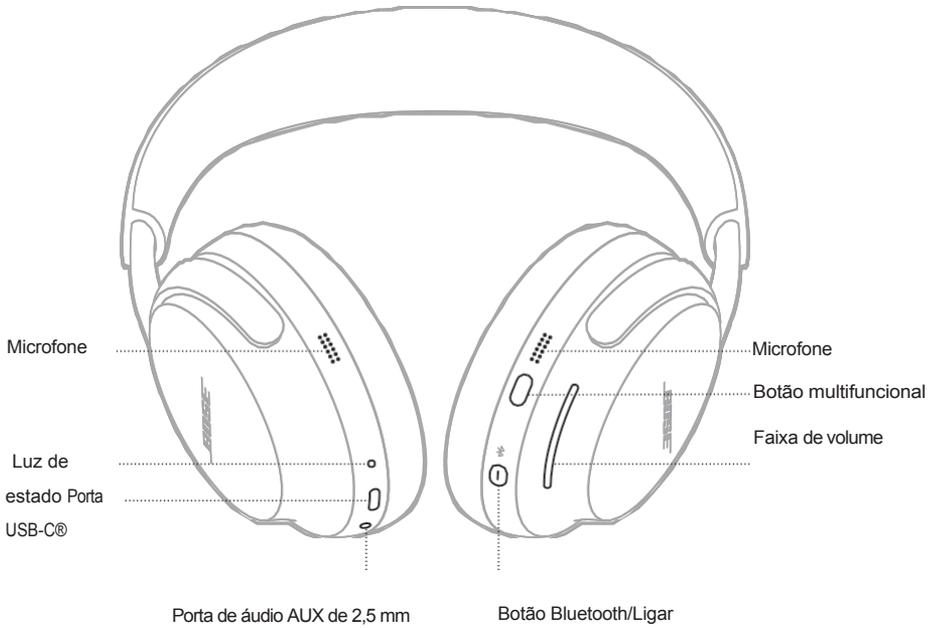
1. No seu dispositivo, transfira a aplicação Bose.



2. Siga as instruções da aplicação.

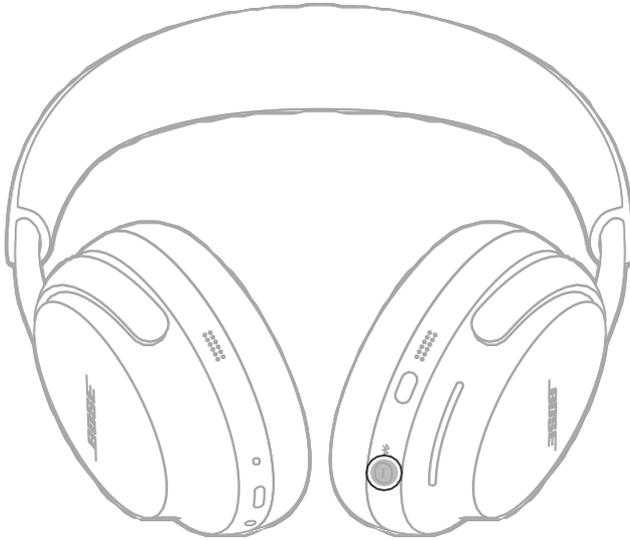
## CONTROLES DOS AUSCULTADORES

Os controlos dos auscultadores estão localizados na parte de trás do auricular direito.



## LIGAR

Pressione e solte o botão Bluetooth/Ligar.



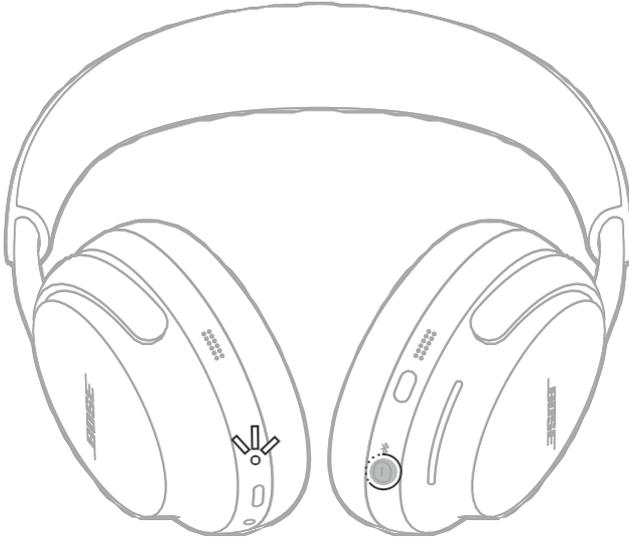
Após alguns segundos, ouvirá um sinal sonoro e uma mensagem de voz anunciará o nível da bateria. A luz de estado acende de acordo com o nível de carga atual (consulte a página 38).

### NOTAS:

- Quando liga os auscultadores e ouve o sinal sonoro, o áudio é calibrado para os seus ouvidos, para obter o melhor desempenho de áudio.
- Os auscultadores devem estar colocados na cabeça para que o tom e o aviso de voz sejam reproduzidos.

## DESLIGAR

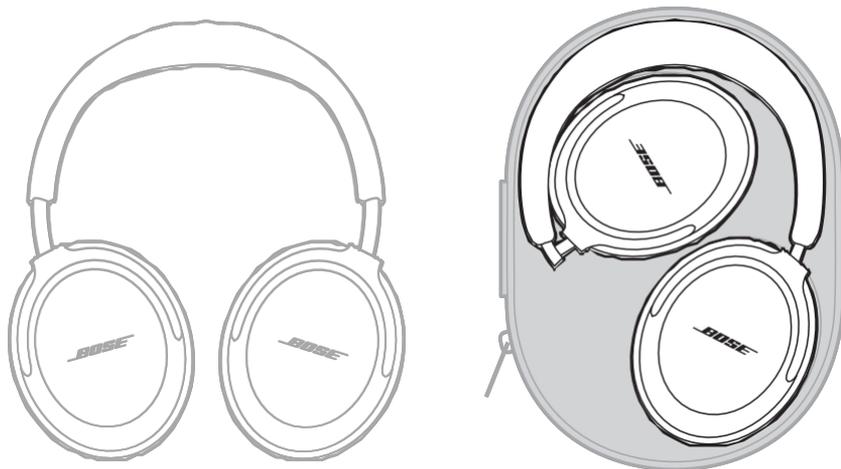
Mantenha premido o botão Bluetooth/Ligar até ouvir um sinal sonoro e a luz de estado piscar duas vezes em branco.



**NOTA:** Quando os auscultadores estão desligados, o cancelamento de ruído é desativado.

## COLOQUE NA HORIZONTAL PARA DESLIGAR

Os auscultadores desligam-se dos seus dispositivos após 3 segundos quando são removidos da sua cabeça com os auriculares colocados na horizontal ou quando são guardados no estojo.



Se forem removidos da cabeça e deixados em qualquer outra orientação, eles se desconectam dos seus dispositivos após 10 minutos. Para reconectar os auscultadores, coloque-os na cabeça.

Após os auscultadores ficarem desligados durante 20 minutos com os auriculares na posição horizontal ou 10 minutos em qualquer outra orientação, os auscultadores entram automaticamente em modo de suspensão para poupar bateria. Para ativar os auscultadores, coloque-os na cabeça ou prima e solte o botão Bluetooth/Power.

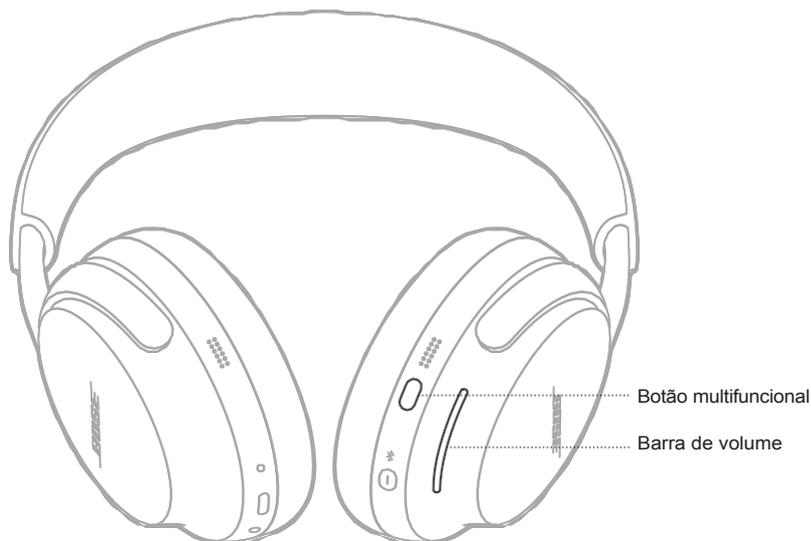
### NOTAS:

- Se os auscultadores forem desligados usando o botão Bluetooth/Power, pressione o botão Bluetooth/Ligar para ligar os auscultadores.
- Se a bateria estiver descarregada, carregue os auscultadores e, em seguida, pressione o botão Bluetooth/Ligar para ligar os auscultadores.

## REPRODUÇÃO DE MÍDIA E VOLUME

O botão multifuncional controla a reprodução de mídia.

A faixa de volume controla o volume.



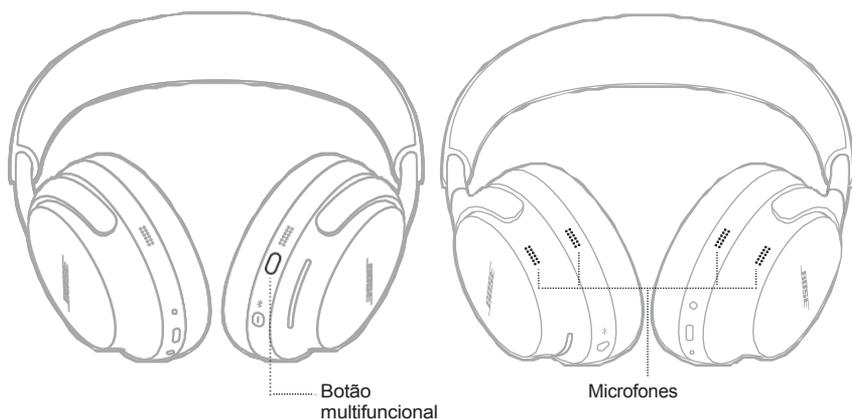
FUNÇÃO	O QUE FAZER
Reproduzir/Pausar	Pressione o botão multifuncional.
Avançar	Pressione duas vezes o botão multifuncional.
Retroceder	Pressione três vezes o botão multifuncional.
Aumentar o volume	Deslize para cima na barra de volume.
Diminuir o volume	Deslize para baixo na barra de volume.

**NOTA:** Para aumentar ou diminuir rapidamente o volume, deslize o dedo longamente na barra de volume.

## CHAMADAS TELEFÓNICAS

O botão multifuncional controla as chamadas telefônicas.

Existem quatro microfones na parte frontal dos auscultadores para chamadas telefônicas — dois no auricular esquerdo e dois no auricular direito.



FUNÇÃO	O QUE FAZER
Atender uma chamada	Pressione o botão multifuncional.
Terminar/recusar uma chamada recebida	Prima duas vezes o botão multifunções.
Atender uma segunda chamada recebida e colocar a chamada atual em espera	Durante uma chamada, quando uma segunda chamada estiver a tocar, pressione o botão multifuncional.
Recusar uma segunda chamada recebida e permanecer na chamada atual	Durante uma chamada, quando uma segunda chamada estiver a tocar, pressione duas vezes o botão multifuncional.

## **MODOS**

O botão multifuncional permite alternar entre os modos de forma rápida e fácil. Para obter informações sobre como alterar o modo, consulte a página 26.

## **CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO IMERSIVO**

Para obter informações sobre como alterar a configuração de áudio imersivo, consulte a página 24.

## **CONTROLO DE VOZ DO DISPOSITIVO**

Você pode definir um atalho para acessar o controle de voz do seu dispositivo usando os fones de ouvido. Os microfones dos fones de ouvido funcionam como uma extensão do microfone do seu dispositivo.

Para obter informações sobre atalhos, consulte a página 20.

**NOTA:** Não é possível aceder ao controlo de voz durante uma chamada.

Um atalho permite-lhe aceder de forma rápida e fácil a uma das seguintes funções do :

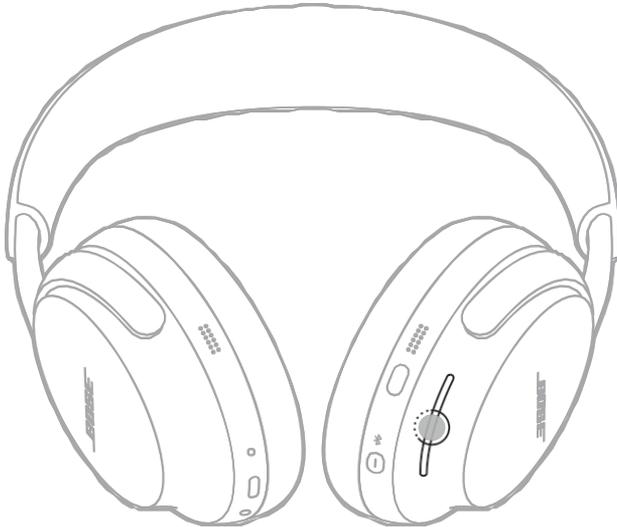
- Alternar entre as definições de áudio (consulte a página 23)
- Reproduzir música do Spotify
- Utilize o controlo de voz do seu dispositivo (consulte a página 19)
- Aceda ao nível da bateria (consulte a página 36)

## **ATIVAR, DESATIVAR OU ALTERAR O SEU ATALHO**

Para ativar, desativar ou alterar o seu atalho, utilize a aplicação Bose. Para aceder a esta opção, toque em Atalho no ecrã principal.

## **USE O SEU ATALHO**

Toque e mantenha premida a barra de volume.



A deteção na cabeça utiliza sensores para identificar quando está a usar os auscultadores. Pode reproduzir/pausar automaticamente o áudio e atender chamadas telefónicas.

**NOTA:** Para gerir as funcionalidades de deteção na cabeça, utilize a aplicação Bose. Pode aceder a esta opção a partir do menu Definições.

## **REPRODUÇÃO/PAUSA AUTOMÁTICA**

Quando levanta o auricular direito da orelha ou remove os auscultadores, o áudio é pausado. Para retomar o áudio, volte a colocar o auricular direito ou coloque os auscultadores.

## **ATENDIMENTO AUTOMÁTICO DE CHAMADAS**

Pode atender chamadas telefónicas colocando os auscultadores.

O cancelamento de ruído reduz o ruído indesejado, proporcionando um desempenho de áudio mais nítido e realista.

Por predefinição, os auscultadores ligam-se no modo Silencioso. O cancelamento de ruído está totalmente ativado (consulte a página 25).

## ALTERAR A CONFIGURAÇÃO DO CANCELAMENTO DE RUÍDO

Pode alternar entre as definições predefinidas de cancelamento de ruído alterando o modo. Para obter informações sobre os modos, consulte a página 25.

## CANCELAMENTO DE RUÍDO DURANTE UMA CHAMADA

Quando faz ou recebe uma chamada, os auscultadores permanecem na configuração atual de cancelamento de ruído e a voz própria é ativada. A voz própria ajuda-o a ouvir a sua própria voz de forma mais natural.

Para ajustar o cancelamento de ruído durante uma chamada, altere o modo (consulte a página 26).

**NOTA:** Para ajustar a sua própria voz, utilize a aplicação Bose. Pode aceder a esta opção no menu Definições.

## USAR APENAS O CANCELAMENTO DE RUÍDO

Pode utilizar apenas o cancelamento de ruído, sem áudio ou interrupções de chamadas telefónicas.

1. Faça uma das seguintes opções:
  - Desligue o seu dispositivo (consulte a página 28).
  - Desligue a funcionalidade *Bluetooth* no seu dispositivo.
2. Mantenha premido o botão multifunções para alterar o modo (consulte a página 26).

**NOTA:** Para reconectar o seu dispositivo, selecione os auscultadores na lista *Bluetooth* do seu dispositivo, conecte-se usando o aplicativo Bose (consulte a página 12) ou pressione e solte o botão Bluetooth/Power uma vez para cada dispositivo conectado anteriormente (consulte a página 30).

O áudio imersivo tira o que está a ouvir da sua cabeça e coloca-o à sua frente, como se estivesse sempre no ponto ideal de acústica. Parece que o som vem de fora dos auscultadores, resultando numa experiência auditiva mais natural.

O áudio imersivo funciona em qualquer conteúdo de streaming de qualquer fonte, levando-o a novos patamares com melhor clareza e qualidade de som mais rica.

**NOTA:** Quando faz ou recebe uma chamada telefónica, o áudio imersivo é temporariamente definido como Freq. Quando termina a chamada, os auscultadores voltam à definição de áudio imersivo anterior.

## CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO IMERSIVO

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO	QUANDO UTILIZAR
<b>Movimento</b>	<p>O áudio soa como se estivesse a vir de dois altifalantes estéreo à sua frente, que seguem os movimentos da sua cabeça.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta configuração é utilizada por predefinição no modo Imersão.</p>	Use para obter a experiência mais consistente. Ideal para quando estiver a realizar atividades que exijam que vire frequentemente a cabeça ou olhe para baixo.
<b>Imóvel</b>	<p>O áudio soa como se estivesse a sair de duas colunas estéreo à sua frente, que permanecem no mesmo lugar quando move a cabeça.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alguns segundos depois de parar de mover a cabeça, os altifalantes voltam a centrar-se na sua posição.</li> <li>• Para aceder a esta opção, utilize a aplicação Bose. Toque em Áudio imersivo no ecrã principal.</li> </ul>	Use para obter a experiência mais realista e poderosa. Ideal para quando estiver parado.
<b>Desligado</b>	<p>O áudio soa como se estivesse a sair dos seus auscultadores.</p>	Use quando quiser uma experiência de audição clássica ou quiser economizar a bateria.

## ALTERAR A CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO IMERSIVO

Pode alterar a configuração de áudio imersivo mudando o modo ou usando um atalho para alternar entre as configurações de áudio imersivo.

**DICA:** também pode alterar a configuração de áudio imersivo usando o aplicativo Bose. Para aceder a essa opção, toque em Áudio imersivo na tela principal.

### Alterar o modo

Para alternar entre os modos, mantenha premido o botão multifunções. Para obter informações sobre como alterar o modo, consulte a página 26.

#### NOTAS:

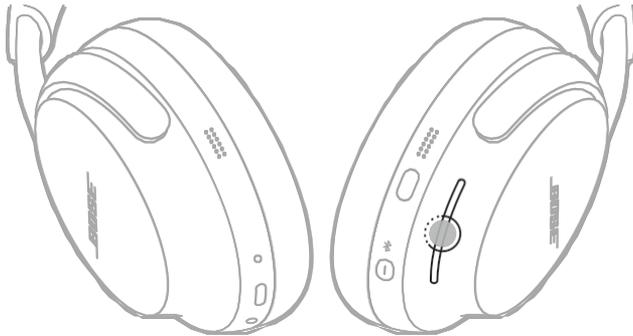
- Alterar o modo altera as definições de áudio imersivo e cancelamento de ruído.
- Também pode criar um modo personalizado com a sua configuração preferida de áudio imersivo e cancelamento de ruído (consulte a página 25).

### Use o seu atalho

Pode usar o seu atalho para alternar entre as configurações de áudio imersivo sem afetar a configuração de cancelamento de ruído do seu modo atual. Isso personaliza temporariamente o modo atual até desligar os auscultadores ou alterar o modo.

**NOTA:** Para alterar a configuração de áudio imersivo usando os auscultadores, ela deve ser definida como um atalho (consulte a página 20).

1. Toque e mantenha premida a barra de volume.



Uma mensagem de voz anuncia cada configuração de áudio imersivo em um loop.

2. Quando ouvir o nome da sua configuração preferida, solte a barra de volume.

Os modos de audição são configurações de áudio predefinidas que pode alternar e mente com base nas suas preferências de audição e ambiente. Consistem em configurações de cancelamento de ruído e áudio imersivo.

Pode escolher entre quatro modos pré-configurados — Silencioso, Consciente, Imersão ou Cinema — ou criar até sete modos personalizados.

## MODOS

MODO	DESCRIÇÃO
<b>Silencioso</b>	Cancelamento total de ruído com áudio estéreo otimizado pela Bose. Permite bloquear distrações usando o nível mais alto de cancelamento de ruído.
<b>Consciente</b>	Transparência total com áudio estéreo otimizado pela Bose. Permite ouvir o ambiente ao seu redor enquanto desfruta do seu áudio em estéreo.
<b>Imersão</b>	Cancelamento total de ruído com áudio imersivo definido para Movimento. Permite bloquear distrações e mergulhar num áudio realista.
<b>Cinema</b>	Cancelamento total de ruído com áudio imersivo definido para Imagem. Permite-lhe experimentar o seu conteúdo de vídeo como se fosse um filme, espacializando o seu áudio e equilibrando os sons de fundo e os efeitos sonoros.
<b>Personalizado</b>	<p>Controlo de ruído personalizado (cancelamento de ruído ou bloqueio de vento) e definições de áudio imersivas com base nas suas preferências de audição e ambiente.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode criar até sete modos personalizados usando a aplicação Bose. Para aceder a esta opção, toque em Modos no ecrã principal.</p>

### NOTAS:

- Por predefinição, os auscultadores ligam-se no modo Silencioso. Para configurar os auscultadores para ligarem com o último modo utilizado, utilize a aplicação Bose. Pode aceder a esta opção no menu Definições.
- Para obter informações sobre cancelamento de ruído e configurações de áudio imersivo, consulte a página 22 e a página 23.

### Modo Aware com ActiveSense

O cancelamento dinâmico de ruído do modo Consciente com tecnologia ActiveSense permite que ouça o ambiente ao seu redor enquanto reduz o ruído indesejado.

O modo Consciente com ActiveSense permite que os auscultadores aumentem automaticamente o cancelamento de ruído quando ruídos repentinos ou altos ocorrem perto de si, para que possa manter a consciência sem que ruídos intermitentes interrompam o seu áudio. Quando o ruído cessa, o cancelamento de ruído retorna automaticamente à configuração anterior.

Para ativar o ActiveSense, use o aplicativo Bose. Para acessar essa opção, na tela principal, toque em **Modos** > **Aware** > ●●●.

## ALTERAR O MODO

**NOTA:** Para aceder a um modo nos auscultadores, ele deve estar definido como favorito na aplicação Bose. Para definir os seus modos favoritos, toque em Modos no ecrã principal.

Por predefinição, os modos Quiet, Aware, Immersion e Cinema estão definidos como favoritos.

1. Para alternar entre os modos, mantenha premido o botão multifunções.



Uma mensagem de voz anuncia cada modo em loop.

2. Quando ouvir o nome do seu modo preferido, solte o botão multifuncional.

**DICA:** também pode alterar o modo usando o aplicativo Bose. Para acessar essa opção, toque em Modos na tela principal.

### **Defina favoritos e adicione ou remova modos personalizados dos auscultadores**

Para adicionar ou remover modos dos auscultadores, toque em Modos no ecrã principal e personalize quais os modos que deseja definir como favoritos.

Pode ligar os auscultadores ao seu dispositivo utilizando a aplicação Bose, o menu *Bluetooth* do seu dispositivo ou o Fast Pair (apenas dispositivos Android).

Pode armazenar até seis dispositivos na lista de dispositivos dos auscultadores, e os auscultadores podem estar ativamente ligados a até dois dispositivos ao mesmo tempo (ligação multiponto).

Pode reproduzir áudio de apenas um dispositivo de cada vez.

#### **NOTAS:**

- Para obter a melhor experiência, utilize a aplicação Bose para configurar e ligar o seu dispositivo (consulte a página 12).
- Para obter informações sobre como ligar usando o Fast Pair, consulte a página 31.

## **LIGAR UTILIZANDO A APLICAÇÃO BOSE**

Para ligar os auscultadores e gerir as definições *Bluetooth* utilizando a aplicação Bose, consulte a página 12.

## **LIGAR UTILIZANDO O MENU *BLUETOOTH* NO SEU DISPOSITIVO**

1. Com os auscultadores ligados, mantenha premido o botão Bluetooth/Ligar. Ouvirá o som de ligar e a luz de estado piscará duas vezes a branco. Continue a manter premido até ouvir «Pronto para ligar» e a luz de estado piscar a azul.



**NOTA:** Se um dispositivo já estiver conectado, ouvirá «Pronto para conectar outro dispositivo».

2. No seu dispositivo, ative a funcionalidade *Bluetooth*.

**NOTA:** O recurso *Bluetooth* geralmente é encontrado no menu Configurações.

3. Selecione os auscultadores na lista de produtos disponíveis.

**NOTA:** Procure o nome que introduziu para os seus auscultadores na aplicação Bose. Se não nomeou os seus auscultadores, o nome predefinido será apresentado.



Depois de conectado, a luz de estado fica azul fixa durante 10 segundos.

**NOTA:** Se um dispositivo já estiver conectado, ouvirá “Conectado a < nome do dispositivo>” e, em seguida, a luz de estado ficará azul fixa durante 10 segundos.

## DESLIGAR UM DISPOSITIVO

Para desligar um dispositivo, utilize a aplicação Bose.

**DICA:** Também pode usar as definições *Bluetooth* no seu dispositivo para desligar. Desativar a funcionalidade *Bluetooth* desliga todos os outros dispositivos.

## RECONECTAR UM DISPOSITIVO

Quando ligados, os auscultadores tentam reconectar-se aos dois dispositivos conectados mais recentemente.

### NOTAS:

- Os dispositivos devem estar dentro do alcance (30 pés ou 9 m) e ligados.
- Certifique-se de que a funcionalidade *Bluetooth* está ativada no seu dispositivo.
- Se a funcionalidade de ligação multiponto estiver desativada, os auscultadores tentam ligar-se novamente ao dispositivo ligado mais recentemente.

## LIGAR OUTRO DISPOSITIVO

Por predefinição, os auscultadores podem ser ligados ativamente a até dois dispositivos ao mesmo tempo (ligação multiponto).

Para ligar outro dispositivo, utilize uma das seguintes opções:

- A aplicação Bose (consulte a página 12).
- O menu *Bluetooth* no seu dispositivo (consulte a página 27).
- Fast Pair (apenas dispositivos Android) (consulte a página 31).
- Pressione e solte o botão Bluetooth/Ligar uma vez para cada dispositivo conectado anteriormente até que os auscultadores entrem no modo detectável.

### NOTAS:

- Só é possível reproduzir áudio de um dispositivo de cada vez.
- Para gerir ou desativar a funcionalidade de ligação multiponto, utilize a aplicação Bose. Pode aceder a esta opção no menu Definições.
- Desativar o recurso de conexão multiponto desconecta o segundo dispositivo conectado.

## ALTERNE ENTRE DOIS DISPOSITIVOS LIGADOS AO TRANSMITIR ÁUDIO

1. Pause o áudio no seu primeiro dispositivo.
2. Reproduza áudio no segundo dispositivo.

Os auscultadores mudam para o fluxo de áudio desse dispositivo.

**NOTA:** Os seus auscultadores recebem chamadas telefónicas de ambos os dispositivos, independentemente de qual deles estiver a reproduzir áudio.

## RECONECTAR UM DISPOSITIVO ANTERIORMENTE CONECTADO

1. Pressione o botão Bluetooth/Ligar e solte-o para ouvir o nome do primeiro dispositivo conectado.
2. Em 2 segundos, pressione o botão Bluetooth/Power e solte-o novamente para ouvir o nome do próximo dispositivo na lista de dispositivos dos auscultadores.
3. Repita até ouvir o nome correto do dispositivo.

Ouvirá um sinal sonoro que indica quando o dispositivo está ligado.

**DICA:** também pode reconectar um dispositivo conectado anteriormente usando o aplicativo Bose (consulte a página 12).

**NOTA:** Se dois dispositivos já estiverem conectados aos auscultadores, o dispositivo recém-conectado substituirá a conexão mais antiga das duas.

## APAGAR A LISTA DE DISPOSITIVOS EMPARELHADOS *POR BLUETOOTH*

1. Mantenha premidos simultaneamente o botão Bluetooth/Ligar e o botão multifunções até ouvir «Lista de dispositivos *Bluetooth* apagada. Pronto para ligar».



2. Elimine os seus auscultadores da lista *Bluetooth* no seu dispositivo. Repita para cada dispositivo conectado anteriormente.

Todos os dispositivos serão apagados e os auscultadores estarão prontos para se conectar.

## APENAS DISPOSITIVOS ANDROID

Se tiver um dispositivo Android, pode aceder às seguintes funcionalidades de ligação adicionais.

### Ligar usando o Fast Pair

Com um único toque, os auscultadores permitem um emparelhamento *Bluetooth* rápido e sem esforço com os seus dispositivos Android.

#### NOTAS:

- Para utilizar o Fast Pair, necessita de um dispositivo Android com Android 6.0 ou superior.
  - O seu dispositivo Android deve ter os recursos *Bluetooth* e Localização ativados.
1. Com os auscultadores ligados, mantenha premido o botão Bluetooth/Ligar. Ouvirá o som de ligar e a luz de estado piscará duas vezes a branco. Continue a manter premido até ouvir «Pronto para ligar» e a luz de estado piscar a azul.



2. Coloque os auscultadores ao lado do seu dispositivo Android.

Uma notificação será exibida no seu dispositivo solicitando que você emparelhe os auscultadores.

**NOTA:** Se não vir uma notificação, verifique se as notificações estão ativadas para a aplicação Google Play Services no seu dispositivo.

3. Toque na notificação.

**NOTA:** Também pode tocar no botão na notificação para descarregar a aplicação Bose e concluir a configuração dos auscultadores.

## Tecnologia Snapdragon Sound

Os auscultadores Bose QuietComfort Ultra (2ª geração) incluem a tecnologia Snapdragon Sound. A Snapdragon Sound otimiza as tecnologias de áudio Qualcomm® em dispositivos conectados para garantir a melhor qualidade de som, estabilidade de conexão e latência para o seu áudio em streaming.

Para experimentar o Snapdragon Sound, necessita de um dispositivo certificado pelo Snapdragon Sound, como um dispositivo Android compatível. Depois de ligar os auscultadores, o seu dispositivo transmitirá automaticamente o áudio usando o codec *Bluetooth* aptX Adaptive.

**NOTA:** Para ver quais funcionalidades do Snapdragon Sound os auscultadores suportam e verificar se o seu dispositivo é compatível, visite: [support.bose.com/qcu2](https://support.bose.com/qcu2)

## LIGUE O CABO DE ÁUDIO AUX

Use o cabo de áudio de 2,5 mm a 3,5 mm para ouvir o áudio do seu dispositivo de origem quando não houver conexão *Bluetooth* disponível.

### NOTAS:

- Os auscultadores devem estar ligados para que possa utilizar o cabo de áudio. Se a bateria estiver descarregada, utilize o cabo USB para ligar a uma fonte de alimentação externa e, em seguida, ligue os auscultadores (consulte a página 33).
- As chamadas telefônicas e os controlos de reprodução de multimédia estão desativados e devem ser controlados no seu dispositivo de origem.
- A ligação *Bluetooth* e a captação de voz do microfone nos auriculares estão desativadas.
- Para uma melhor experiência, recomenda-se uma ligação *Bluetooth*.

1. Ligue o cabo à porta de 2,5 mm no auricular esquerdo.



2. Ligue a outra extremidade do cabo à porta de 3,5 mm no seu dispositivo de origem.

## ÁUDIO USB

Os auscultadores suportam áudio USB-C. Para reproduzir áudio a partir de um dispositivo de origem ligado como fonte de alimentação externa, ligue os auscultadores ao dispositivo utilizando o cabo USB-C.

Se a bateria dos auscultadores estiver descarregada, pode usar o cabo USB-C para ligar a uma fonte de alimentação externa e continuar a usar os auscultadores enquanto carrega.

### NOTAS:

- Os auscultadores carregam enquanto estiverem ligados.
  - Para continuar a ouvir áudio no seu dispositivo de origem quando a bateria dos auscultadores estiver descarregada e não houver uma ligação *Bluetooth* disponível, ligue o cabo USB-C ou ligue o cabo USB-C e o cabo de áudio (consulte a página 33).
1. Ligue o cabo USB-C à porta USB-C no auricular esquerdo.



2. Ligue a outra extremidade a uma fonte de alimentação USB-C, como um computador ou carregador de parede.
3. Ligue os auscultadores (consulte a página 14).

**NOTA:** Pressione e solte o botão Bluetooth/Ligar para alternar entre o dispositivo conectado por USB-C e os dispositivos *Bluetooth* conectados anteriormente (consulte a página 30).

## CARREGAR OS AUSCULTADORES

1. Ligue o cabo USB-C à porta USB-C no auricular esquerdo.
2. Ligue a outra extremidade a uma fonte de alimentação USB-C, como um computador ou carregador de parede.



Os auscultadores começam a carregar e a luz de estado fica acesa em âmbar. Quando os auscultadores estiverem totalmente carregados, a luz de estado fica acesa em branco.

**NOTA:** Os auscultadores podem ser usados no modo de áudio *Bluetooth*, *AUX* ou *USB* enquanto estão a carregar.

## Tempo de carregamento

Aguarde até 3 horas para carregar totalmente os auscultadores.<sup>1</sup>

**NOTA:** O carregamento é mais lento quando os auscultadores estão a ser utilizados.

## Tempo de reprodução

Uma carga completa alimenta os auscultadores por até:

- 30 horas com o cancelamento de ruído ativado e o áudio imersivo ativado.
- 23 horas com cancelamento de ruído e áudio imersivo ativados.
- 45 horas com o cancelamento de ruído e o áudio imersivo definidos como Frequente.<sup>2</sup>

Quando o nível da bateria dos auscultadores está baixo, uma carga de 15 minutos alimenta os auscultadores por até 2,5 horas com o cancelamento de ruído ativado e o áudio imersivo definido como Oft.

## Ouvir o nível da bateria

Sempre que ligar os auscultadores, uma mensagem de voz anunciará o nível da bateria. Quando a bateria dos auscultadores estiver fraca, ouvirá «Bateria fraca».<sup>3</sup>

**NOTA:** Para verificar visualmente a bateria, consulte a luz de estado localizada no auricular esquerdo.

Para obter mais informações, consulte a página 38.

**DICA:** Também pode ouvir o nível da bateria usando um atalho. O nível da bateria deve ser definido como um atalho usando a aplicação Bose (consulte a página 20).

---

<sup>1</sup> Testes realizados pela Bose em abril de 2025 utilizando auscultadores Bose QuietComfort Ultra (2ª geração) representativos da produção. O teste de carregamento rápido consistiu em carregar os auscultadores com a bateria descarregada (ao ponto de não haver reprodução de áudio) durante 15 minutos e, em seguida, retomar a reprodução de áudio com o volume definido para 75 dB SPL, o equalizador de 3 bandas definido para zero, no modo silencioso (cancelamento total de ruído) com o áudio imersivo desligado, resultando em até 2,5 horas de tempo de reprodução antes do esgotamento da bateria. Com o Áudio Imersivo ativado, o tempo de reprodução foi de até 2 horas antes da bateria se esgotar. O tempo para carregar totalmente os auscultadores foi determinado carregando os auscultadores com a bateria esgotada (ao ponto de não haver reprodução de áudio) até 100% da carga da bateria. A duração da bateria varia de acordo com as configurações e o uso.

<sup>2</sup> Testes realizados pela Bose em abril de 2025 utilizando auscultadores Bose QuietComfort Ultra (2ª geração) representativos da produção e uma variedade de faixas musicais utilizando streaming de áudio Bluetooth A2DP. Volume definido para um nível de reprodução de 75 dB SPL, equalizador de 3 bandas definido para zero, no modo silencioso (cancelamento total de ruído).

<sup>3</sup> Ver 1.

A luz de estado está localizada no auricular esquerdo.

Quando coloca os auscultadores na cabeça ou os remove, a luz de estado acende-se de acordo com o estado dos auscultadores durante 5 segundos.

**NOTAS:**

- Quando os auscultadores estão na sua cabeça, a luz de estado permanece apagada até que pressione o botão Bluetooth/Power.
- Quando os auscultadores não estiverem na sua cabeça, a luz de estado permanece apagada até usar os controlos dos auscultadores ou mover os auscultadores.



## ESTADO DO BLUETOOTH

Mostra o estado da ligação *Bluetooth*.

ATIVIDADE DA LUZ	ESTADO DO SISTEMA
Azul intermitente	Pronto para ligar
Azul fixo (5 segundos)	Ligado
Pisca em branco 2 vezes	Lista de dispositivos apagada

## ESTADO DA BATERIA

Mostra o estado da bateria.

ATIVIDADE LUMINOSA	ESTADO DO SISTEMA
Branco sólido	Carga completa
Âmbar sólido	Carga baixa a média

**DICA:** Também pode verificar o nível da bateria usando o aplicativo Bose ou ouvir o nível da bateria usando um atalho em . O nível da bateria deve ser definido como um atalho usando o aplicativo Bose (consulte a página 20).

## ESTADO DE ALIMENTAÇÃO E CARREGAMENTO

Mostra o estado da alimentação e do carregamento.

ATIVIDADE LEVE	ESTADO DO SISTEMA
Pisca em branco 2 vezes	Alimentação desligada
Âmbar sólido	A carregar
Branco sólido	Carga completa

## ESTADO DA ATUALIZAÇÃO E DO ERRO

Mostra o estado da atualização e do erro.

ATIVIDADE LEVE	ESTADO DO SISTEMA
Pisca em branco 3 vezes (repetidamente)	Atualização do software (sem fios)
Piscando rapidamente em branco (10 segundos)	Atualização do software (via USB)
Pisca em branco (3 segundos)	Reinicialização
Piscando rapidamente em âmbar (5 segundos)	Restaurar
Piscando em âmbar e branco	Erro - contacte o serviço de apoio ao cliente da Bose

## LIGAR A UMA COLUNA INTELIGENTE OU BARRA DE SOM BOSE

Usando a tecnologia SimpleSync, pode conectar os auscultadores a um Bose Smart Soundbar ou Bose Smart Speaker para uma experiência de audição pessoal.

### Vantagens

- Use controlos de volume independentes em cada produto para diminuir ou silenciar a sua barra de som inteligente Bose, mantendo os auscultadores no volume que desejar.
- Ouça a sua música com clareza na sala ao lado conectando os auscultadores ao seu Bose Smart Speaker.

**NOTA:** A tecnologia SimpleSync tem um alcance *Bluetooth* de até 9 m. Paredes e materiais de construção podem afetar a receção.

### Produtos compatíveis

Pode ligar os auscultadores a qualquer coluna inteligente Bose ou barra de som inteligente Bose.

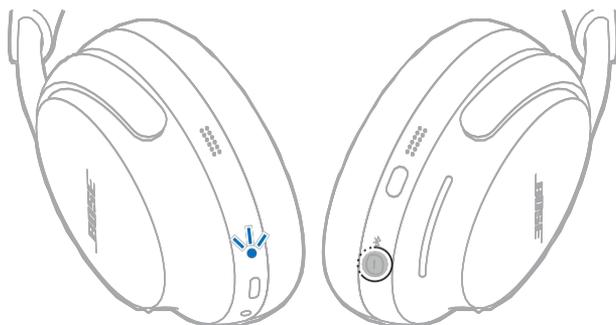
Os produtos compatíveis mais populares incluem:

- Barra de som inteligente Bose Ultra
- Barra de som inteligente Bose
- Altifalante inteligente portátil Bose/Altifalante doméstico portátil Bose

Novos produtos são adicionados periodicamente. Para obter uma lista completa e mais informações, acesse a: [support.bose.com/groups](https://support.bose.com/groups)

## Ligue utilizando a aplicação Bose

1. Com os auscultadores ligados, mantenha premido o botão Bluetooth/Ligar. Ouvirá o som de ligar e a luz de estado piscará duas vezes a branco. Continue a manter premido até ouvir «Pronto para ligar outro dispositivo» e a luz de estado piscar a azul.



2. Use o aplicativo Bose para conectar os fones de ouvido a um produto Bose compatível. Para obter mais informações, acesse: [support.Bose.com/groups](https://support.Bose.com/groups)

### NOTAS:

- A ligação pode demorar até 30 segundos.
- Certifique-se de que os auscultadores estejam a menos de 9 m da sua barra de som ou altifalante.
- Pode ligar os auscultadores a apenas um produto de cada vez.

## Ligar usando os controlos do produto

1. Com os auscultadores ligados, mantenha premido o botão Bluetooth/Ligar. Ouvirá o tom de ligar e a luz de estado piscará duas vezes a branco. Continue a manter premido até ouvir «Pronto para ligar outro dispositivo» e a luz de estado piscar a azul.



2. No comando remoto da barra de som ou na parte superior do altifalante, mantenha premido o botão *Bluetooth* até que a barra de luz ou o anel de luz pisquem em azul.

Os auscultadores ligam-se à sua barra de som ou altifalante, e ouve o mesmo áudio através de ambos os dispositivos.

### NOTAS:

- A ligação pode demorar até 30 segundos.
- Certifique-se de que os auscultadores estejam a menos de 9 m da barra de som ou do altifalante.

## RECONECTAR A UMA COLUNA BOSE

## INTELIGENTE OU BARRA DE SOM

Use a aplicação Bose para reconectar os fones de ouvido a um produto Bose compatível conectado anteriormente. Para obter mais informações, acesse: [support.bose.com/groups](https://support.bose.com/groups)

### NOTAS:

- A sua barra de som ou coluna deve estar dentro do alcance (9 m) e ligada.
- Se os auscultadores não se reconectarem, consulte “Resolução de problemas” na página 49.

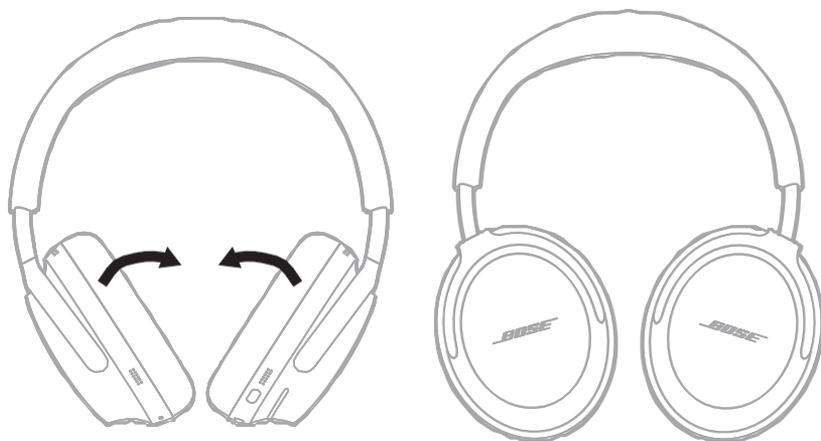
## ARMAZENAR OS AUSCULTADORES

Os auriculares giram para facilitar o armazenamento. Coloque os auscultadores na horizontal dentro do estojo.

1. Coloque as mãos em torno de cada auricular.



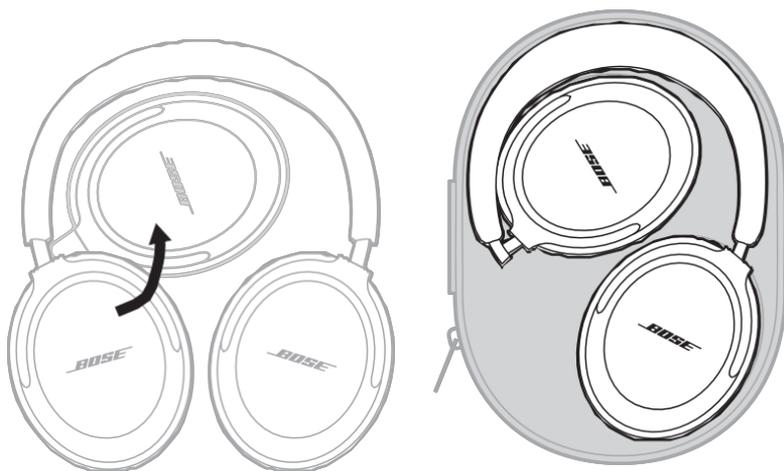
2. Gire ambos os auriculares para dentro para que fiquem na horizontal.



3. Deslize os auriculares para cima na faixa de cabeça.



4. Dobre o auricular esquerdo para cima em direção à faixa de cabeça e coloque os auscultadores no estojo.



## ATUALIZE OS AUSCULTADORES

Os auscultadores começam a atualizar-se automaticamente quando ligados à aplicação Bose e quando há uma atualização disponível. Siga as instruções da aplicação.

Também pode atualizar os auscultadores usando o site do atualizador da Bose. No seu computador, acesse a: [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) e siga as instruções no ecrã.

## LIMPE OS AUSCULTADORES

Os auscultadores podem necessitar de limpeza periódica. Se a banda de cabeça ou outras superfícies exteriores precisarem de ser limpas, limpe-as suavemente com um pano ligeiramente húmido.

- Use apenas um pano umedecido com água. Não use produtos de limpeza. Não permita que qualquer umidade entre nos auscultadores através das portas ou dos fones de ouvido.
- Não force a entrada de sujidade ou detritos nas portas. Não sopre ar nem aspire as portas ou o interior dos auriculares.

## PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO E ACESSÓRIOS

Peças de substituição e acessórios podem ser encomendados através do serviço de apoio ao cliente da Bose. Visite: [support.Bose.com/qcu2](http://support.Bose.com/qcu2)

## GARANTIA LIMITADA

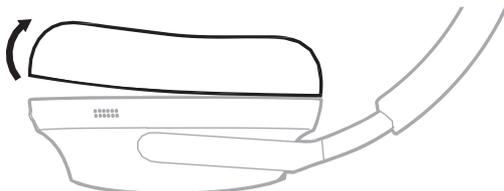
Os seus auscultadores estão cobertos por uma garantia limitada. Visite o nosso website em [worldwide.Bose.com/Warranty](http://worldwide.Bose.com/Warranty) para obter detalhes sobre a garantia limitada.

Para registar o seu produto, visite [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) para obter instruções. A não realização do registo não afetará os seus direitos de garantia limitada.

## LOCALIZAÇÃO DO NÚMERO DE SÉRIE

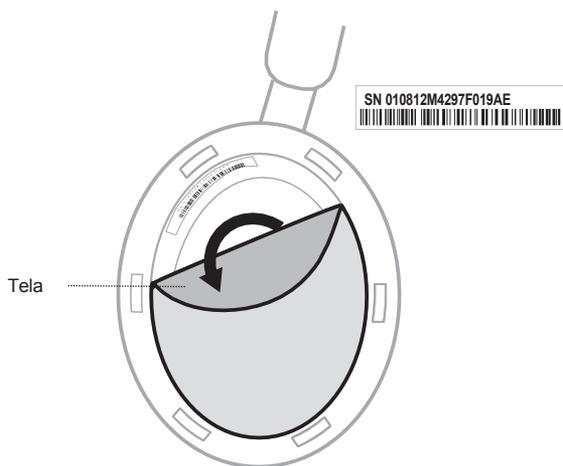
O número de série está localizado dentro do auricular esquerdo, sob a tela. A tela é a tela interna que cobre e protege os componentes dentro do auricular.

1. No auricular esquerdo, puxe suavemente uma área da almofada para fora do auricular até que todas as seis abas ao redor da borda interna do auricular se soltem.



2. Segure a tela na borda superior e retire-a cuidadosamente para ver o número de série.

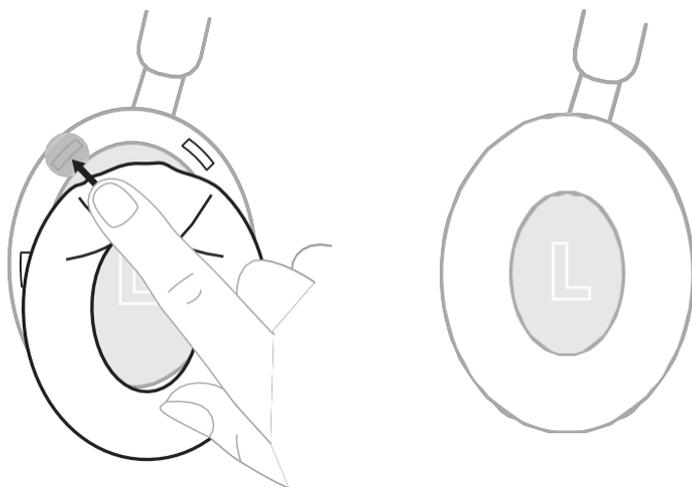
**CUIDADO:** Tenha cuidado para não pressionar ou remover quaisquer outros componentes dentro do auricular, pois isso pode danificar os auscultadores.



3. Prenda a tela de volta no lugar.



4. Alinhe as seis abas na flange de montagem da almofada com as seis ranhuras no auricular e, em seguida, pressione a almofada até que todas as seis abas encaixem em cada ranhura. Ouvirá e sentirá um clique quando a almofada estiver corretamente posicionada.



**CUIDADO:** Para garantir um desempenho de áudio adequado, todas as seis abas devem estar bem fixadas na almofada.

## **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

Pode aceder a artigos, vídeos e outros recursos de resolução de problemas em: [support.Bose.com/qcu2-og](https://support.Bose.com/qcu2-og)

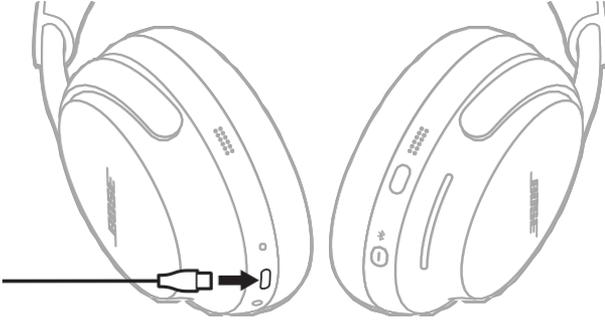
Se não conseguir resolver o problema, contacte o serviço de apoio ao cliente da Bose. Visite: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

## REINICIAR OS AUSCULTADORES

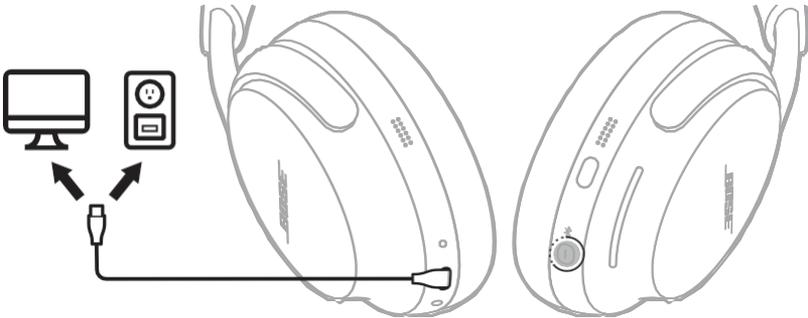
Se os auscultadores não responderem, pode reiniciá-los.

A reinicialização dos auscultadores redefine os controlos do produto e reinicia os auscultadores. Não apaga nenhuma configuração do dispositivo.

1. Remova os auscultadores da lista *Bluetooth* do seu dispositivo.
2. Ligue o cabo USB-C à porta USB-C no auricular esquerdo.



3. Mantenha premido o botão Bluetooth/Ligar enquanto liga a outra extremidade do cabo USB-C a uma fonte de alimentação USB-C, como um computador ou carregador de parede.



4. Depois de ligar o cabo USB-C a uma fonte de alimentação USB-C, solte o botão Bluetooth/Alimentação.

Quando a reinicialização estiver concluída, a luz de estado piscará em branco durante 3 segundos e, em seguida, acenderá de acordo com o nível de carga atual (consulte a página 38).

**NOTA:** Se não conseguir resolver o problema, está disponível assistência e resolução de problemas adicionais em: [support.Bose.com/qcu2](https://support.Bose.com/qcu2)

## RESTAURAR AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA DOS AURICULARES

A restauração das configurações de fábrica apaga todas as configurações e devolve os auscultadores ao seu estado original de fábrica. Depois disso, os auscultadores podem ser configurados como se estivessem a ser configurados pela primeira vez.

A restauração das configurações de fábrica só é recomendada se estiver com problemas com os auscultadores ou se tiver sido instruído a fazê-lo pelo serviço de apoio ao cliente da Bose.

1. Remova os auscultadores da lista *Bluetooth* do seu dispositivo.
2. Remova os auscultadores da sua conta Bose usando o aplicativo Bose.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como remover os auscultadores da sua conta Bose usando o aplicativo Bose, acesse: [support.Bose.com/qcu2](https://support.Bose.com/qcu2)

3. Mantenha pressionados simultaneamente o botão Bluetooth/Ligar e o botão multifuncional. A luz de estado piscará em âmbar por 5 segundos. Continue a manter os dois botões pressionados por 15 segundos no total, até que a luz de estado fique branca fixa.



Quando a restauração estiver concluída, a luz de estado piscará em azul. Os auscultadores estão agora no seu estado original de fábrica.

**NOTA:** Se não conseguir resolver o problema, está disponível assistência e resolução de problemas adicionais em: [support.Bose.com/qcu2](https://support.Bose.com/qcu2)



897194-0010